

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月7日

79年機能型

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービス 1フロア

保護者等数（児童数） 17 回収数 13 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	活動スペース、プレイ 16-4は十分確保している	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	職員の人数が 少ない	職員が増えた際は、保護 者にも知らせたい
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			2	子ども等の通入空間 では極端な、安全に 配慮されている	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			11ヶ月清潔である	朝・夕の清掃、消毒に力を入 れ、食後など定期的にはモップがけをしてい
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					今後も保護者のニーズ、それに 応じて児童発達支援計画の 作成に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1		今後も支援に必要な項目を 適切に選択して支援計画 を作成していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1		活動内容のバリエーションを 増やしながら実施してい ていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10		1	2	交流の機会を つくります。	今後、交流の機会を つくります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				見学時にしっかり説明 を行います。	今後も、丁寧な説明を 心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の内容と、支援 内容の説明を作成し、説明、同 じ内容を伝えます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1		1	家庭での支援の 重要性を伝える機会を 設けていきます。	今後も保護者に対する 支援を行います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12		1		連絡帳や送迎時その日の様子を伝えてくれる。	今後も連絡帳や送迎時の伝達を継続していき、共通理解が得られるように努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					送迎時、面談があった際は保護者様の負担を軽減できるように努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1	2	保護者同士が連携が取れる場をつくらせてい	今後は、保護者会等を開催し、連携の支援をしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					面談や申し入れを受けた際は迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			2		会報は発行しているほかホームページにて正確の様子を公開しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13					個人情報の取扱いは十分に注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		2		職員には十分に周知しているが、保護者には不十分なところもあるため今後の実施は説明していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			3		避難訓練の様子をホームページに公開しているほか今後公開する予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	11/20、楽しかったと11/21、4行の事を楽しんでいる	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13				子どもが喜んでいるので満足しています。	子どもたちがよりよい生活を過ごせるよう職員一同日々努めています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。