

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月27日

事業所名 ^{多機能型} 児童発達支援・放課後等デイサービスほほぽ 保護者等数（児童数）11（15）回収数 9 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			活動スペース、プレイ ルームは十分に確保している。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	職員の数が、何名 いるかわからない。	今後は、職員が増えた際 には、保護者にも関わりたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1	基本的には、バリアフリー 化されているが、一部 に段差がある。	一部プレイルーム入りに 段差があるので、段差を なくおぼに検討している。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1	生活空間等は、清潔 に保たれている。	昼食後や定期的に モップ等をかけるようにしている。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				支援計画は、保護者 や利用者のニーズを分析 されて作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					今後も支援に必要な項目を 適切に選択して支援 計画を作成していきたい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			5	障がいのない子供達 との交流の場を作って ほしい。	ここ最近ではコロナも落ち着いて きたので、交流の機会を 作ってきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				見学時に料金や 制度については説明 があった。	今後も丁寧な説明を 心掛けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7			2		今後も保護者に対しての 支援を行っていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				送迎時にその日その日の状況を伝えておく、連絡帳もあるのど理解できる。	今後も送迎時に話をし、連絡帳を書く際にはお少くまかく書くようにする。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			1	相談時には、助言をいただいている。	相談があった際には適格な助言等ができるようにしていきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	5	保護者同士が連携が取れる場を作りたい。	最近コロナが落ち着いてきたので、今後は保護者会等を開催して連携の支援をしよう。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					保護者や利用児からの申入れには、今後も適切に対応していきたい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			2		ホームページでは活動の様子を公開しているが、会報は発行していないので今後、会報を作りたい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報の重要性は職員にも十分に周知している。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			3		職員には十分に周知しているが、保護者には不十分な点もあるかもしれないので、今後は十分に説明していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3	非常災害時の訓練の様子を見せてほしい。	避難訓練は行っているが、様子をホームページに公開していないので、今後は公開したい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7			2	子供が通所するのを楽しみにしている。	通所を楽しみにしていると思えるように職員員で努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8			1	相談等にも適切に対応してもらっているのが満足です。	すべての困り事や相談等にも丁寧に対応できるように職員一同で努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。